

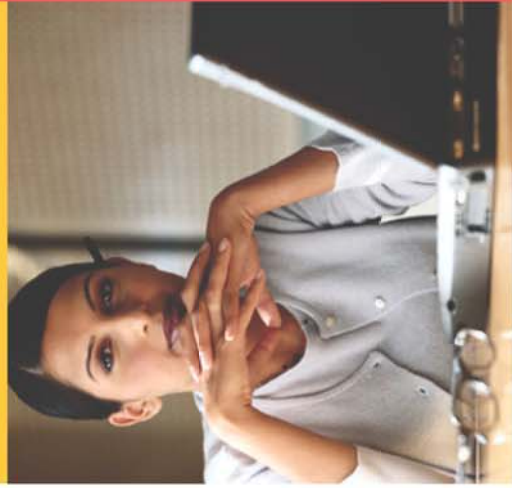


Hitachi Consulting en España y Portugal

Edificio Iberia Mart II
Orense, 34 – Planta 7
28020 Madrid
Spain
+ 34 91 788 3100

Edificio Windsor
Vía Augusta, 2 bis Planta 5
08006 Barcelona
Spain
+ 34 93 238 78 31

Av. Eng. Duarte Pacheco,
Torre 1 – 3º, Sala 1
1070-101 Lisboa
Portugal
+ 351 213803010



Hitachi Consulting Overview

“Convertimos en realidad los cambios que se derivan de los planteamientos estratégicos de nuestros clientes”

Quiénes somos

Hitachi Consulting, entidad perteneciente a Hitachi, Ltd.'s (NYSE: HIT), está reconocida como uno de los líderes del mercado de consultoría, suministrando soluciones de negocio y de tecnología a un gran número de corporaciones en diversas industrias.

Con 20 oficinas en Estados Unidos de América, Alemania, España, Inglaterra, Portugal y Japón, nuestros 1.500 consultores cuentan con una amplia experiencia trabajando en los procesos de negocio, con fuerte experiencia industrial y con elevado conocimiento de las soluciones tecnológicas más avanzadas existentes en el mercado, lo que nos permite entender las necesidades específicas de nuestros clientes y ofrecer soluciones innovadoras a sus problemas.

35 de los *Fortune 100* y 25 de los *Global 100* se encuentran entre los clientes de Hitachi Consulting a nivel global.

Desde la estrategia del negocio hasta la implantación de la tecnología, nuestros consultores están fuertemente comprometidos a ayudar a nuestros clientes a conseguir rápidas mejoras que aumenten de manera sostenida el valor de sus negocios.

Nuestra oferta de servicios

Estrategia de Negocio y Organizativa

- Planes de negocio y operativos
- Definición y gobierno del plan de transformación

Eficiencia Operativa

- Mejora de rentabilidad
- Gestión de costes
- Optimización de procesos
- Viabilidad y gobierno de procesos de externalización

Soluciones Financieras y Analíticas

- Corporate Performance Management
- Modelos analíticos de gestión

Clientes y Canales

- Customer Relationship Strategy
- Gestión analítica de clientes
- Customer and Channel Solutions and Technology

Tecnología de la Información

- Estrategia y modelos organizativos
- IT Governance
- Apoyo a la gestión de procesos de implantación

inspiring your next success®

H Nuestros servicios en Medios de Pago

Nuestro grupo de Financial Services

Hitachi Consulting opera la práctica de Financial Services en el mercado norteamericano bajo la marca Dove Consulting, compañía líder en servicios de consultoría estratégica en medios de pago en U.S.A.

Contamos con una trayectoria de más de 20 años asesorando a nuestros clientes en la industria de pagos. El mercado nos reconoce por nuestros estudios de tendencias en este negocio, destacando entre nuestras publicaciones más recientes:

- 2006 ATM Deployer Study
- 2006 Key Trends in Retail Banking
- The 2005 Consumer Payment Preferences

Nuestra experiencia nos permite:

- ofrecer soluciones de servicios dirigidas a clientes con presencia global y/o ámbito local,
- realizar trabajos con un enfoque práctico, orientados a una rápida consecución de resultados.

Cómo ayudamos a nuestros clientes en los negocios Emisor y Adquirente

Trabajamos con nuestros clientes aportando soluciones en varios ámbitos:

Estrategia de negocio Emisor y Adquirente

- Reorientación de la propuesta de valor actual
- Formulación de un nuevo plan de negocio
- Análisis de viabilidad de Alianzas con terceros y/o creación de Centros de Servicios Compartidos
- Gestión de los procesos de implantación

Redefinición de Procesos

- Definición de nuevos procesos comerciales y operativos
- Optimización de la gestión y relación con los procesadores
- Diseño y gobierno de procesos de externalización



Los pilares de nuestro valor

- Un equipo de trabajo con elevada experiencia en consultoría de negocio.
- Una firma de consultoría global y con relevante presencia en soluciones de alto valor añadido.
- La solvencia de una de las corporaciones industriales más grandes del mundo.

Para más información

www.hitachiconsulting.com/spain
www.hitachiconsulting.com/portugal

© 2007 Hitachi Consulting Corporation. All rights reserved. "Inspiring Your Next Success" is a registered service mark of Hitachi Consulting Corporation.

“Convertimos en realidad los cambios que se derivan de los planteamientos estratégicos de nuestros clientes”